

Programme disponible en format électronique seulement

JOURNÉE DE FORMATION ET ASSEMBLÉE ANNUELLE DE L'ASTED3S

Les nouveaux rôles et tâches des spécialistes de l'information

Le jeudi 16 juin 2016, de 8h15 à 16h15

Lieu: CHU Sainte-Justine

3175, Chemin de la Côte-Sainte-Catherine

Montréal (Québec) H3T1C5

Salle Marcelle-Lacoste, 9e étage à la sortie des ascenseurs
principaux

8h15 - 9h

Accueil et viennoiseries

9h - 9h10

Mot de bienvenue : Patrick Cossette

Président de l'ASTED3S (intérim), bibliothécaire au Centre d'information Leucan

9h10 - 9h45

Présentation 1 :

Les spécialistes de l'information et les ETMISS* : rôles, compétences et enjeux

Par : Muriel Guériton, bibliothécaire au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal - Installation Cavendish

*ETMISS : Évaluations des technologies et des modes d'intervention en santé et services sociaux
La mise en place de projets ou d'unités d'évaluation des technologies et modes d'intervention (ETMI) est désormais une réalité dans de nombreux établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Les spécialistes de l'information sont de plus en plus sollicités afin de soutenir les processus documentaires indispensables à la réalisation de ceux-ci. Cette présentation permettra de :

- Dresser un portrait de ce que sont les projets d'ETMI et de leur positionnement actuel au sein du réseau.
- Aborder les différents rôles pouvant être joués par les professionnels de l'information dans le cadre de ces projets.
- Mettre de l'avant les compétences requises dont celles propres à nos professions afin de pouvoir assurer ces rôles.
- Discuter des différents enjeux liés à la participation et à la reconnaissance de l'apport des spécialistes de l'information dans ce domaine.
- Discuter des positionnements stratégiques que nous pouvons prendre par rapport aux ETMISS.

9h45 - 10h20

Présentation 2 :

Search and rescue: librarians supporting systematic reviews

Par : Tara Landry, Bibliothécaire / Librarian

Bibliothèque médicale / Medical Library

Hôpital général de Montréal / Montreal General Hospital

Notes :

-Présentation en anglais;

-PowerPoint en français lors de sa présentation;

-Les questions peuvent être posées en français, et les réponses seront en français.

As members of the research team, librarians have a key role to play in the systematic review process. Beyond designing and executing the bibliographic search, librarians must also be prepared to instruct researchers on the standards and techniques for conducting systematic reviews. In this presentation, Tara Landry will share some of her experiences supporting systematic reviews at the MUHC Libraries.

10h20 - 10h35

Pause

10h35 - 11h10

Présentation 3 :

Quand les sciences de l'information se mettent au service de la recherche

Par : Catherine Houtekier, agente de planification, de programmation et de recherche au CISSS de la Montérégie-Centre

Installation Institut Nazareth et Louis-Braille

Un service de recherche n'est pas un milieu conventionnel pour l'exercice de fonctions en sciences de l'information. Par contre, c'est un milieu propice. Seront présentés ici les fonctions correspondant aux différentes étapes de la recherche scientifique ainsi que des exemples concrets de mandats qui incombent à un spécialiste de l'information dans un tel milieu. Il sera également question de pratique réflexive et de capacité d'adaptation.

11h10 - 11h45

**Présentation 4 :
Technicien(ne)s en documentation : « Qui sommes-nous » à
l'UdeM et ailleurs**

Par : Frédéric Séguin, technicien en documentation

Service de référence

Université de Montréal - Bibliothèque de la santé

Ayant siégé au comité organisateur de la 1ère activité de réflexion des technicien(ne)s en documentation de l'Université de Montréal, M. Séguin présentera le processus de réflexion ayant mené au choix du thème « Qui sommes-nous », à la préparation de la journée et présentera un bilan de l'activité ayant eu lieu le 18 mai 2016. Dans ce cadre, il sera aussi question de l'évolution du rôle du technicien en documentation, ainsi qu'une réflexion sur le processus de révision du programme de techniques en documentation présentement en cours.

11h45 - 12h30

Dîner et Assemblée annuelle :

Président de l'ASTED3S (intérim), bibliothécaire au Centre
d'information Leucan

12h30 -13h15 Visite de la bibliothèque du CHU Sainte-Justine (**facultatif**)

13h15 - 13h45

Présentation 5 :

Repenser son offre de services : réflexions et idées de l'équipe de la bibliothèque de gériatrie et de gérontologie du CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal, Installation Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Par : Audrey Attia, M.S.I., Bibl. prof.

Responsable de la bibliothèque de gériatrie et de gérontologie

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du

Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Institut universitaire de gériatrie de

Montréal

En 2013, après d'importantes coupes budgétaires et alors que l'avenir même de la bibliothèque est incertain, l'équipe décide de revoir en profondeur son offre de services documentaires et informationnels. Sondage auprès des clients, rencontres des gestionnaires, analyse SWOT, réflexions sur les nouvelles tendances et meilleures pratiques en bibliothèques spécialisées du domaine de la santé, rien n'est laissé de côté pour repositionner la bibliothèque et ses services. Comment se redéfinir dans un contexte où les besoins sont bien là mais l'argent manque... C'est ce à quoi nous tenterons de répondre en vous présentant la démarche de la bibliothèque qui a fait le choix de se recentrer sur ses services à valeur ajoutée.

13h45 - 14h30

Présentation 6 :

Incertitude en sciences de l'information

Par : Jean Archambeault

Directeur par interim - Services d'analyse et d'information,

Gestion du Savoir

Conseil National de Recherches Canada, Gouvernement

du Canada

L'incertitude. Les usagers, chercheurs, administrateurs et professionnels se tournent vers les bibliothécaires et techniciens en documentation, en quête d'informations qui les aideront à prendre des décisions éclairées. Bien souvent perçue comme négative, source de stress et de confusion, l'incertitude peut aussi avoir des effets positifs, être source de créativité et de tolérance. C'est ce dernier aspect qui intéresse M. Archambeault et qu'il étudie dans le cadre de son doctorat à l'Université McGill. Il s'appuie sur une typologie de l'incertitude qu'il a développé pour démontrer que dans certains contextes, réduire l'incertitude est approprié alors que dans d'autres, elle est irréductible voire nécessaire. Dans le domaine de la santé et de services sociaux, la loi 10 nous a tous plongé dans l'incertitude, tant en ce qui a trait aux implications que pour le potentiel d'évolution de nos services futurs.

14h30 - 14h45 Pause

14h45 - 16h15 **Présentation 7 :**
Des nouvelles de votre milieu CISSS/CIUSSS et suprahôpital
Animation : Danielle B. Rose, bibliothécaire CISSS de Laval

Le 1 avril 2015, l'entrée en vigueur de la loi 10 (Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales), a bouleversé le cadre de notre travail. Abolissant au passage les agences, redéfinissant la structure de nos établissements et de ses cadres tout en élargissant le territoire et dans certains cas les mandats, personne n'en est sorti indemne. Au terme de ce processus, nous vous proposons de partager les modifications subies. Pour ce faire, un représentant de chaque CIUSSS/CISSS et suprahôpital sera invité à prendre la parole et à nous faire part des développements sur divers sujets. Le fruit de cette collecte d'information sera consigné dans un document que nous désirons rendre disponible à tous au cours de l'été.

16h15 **Mot de la fin : Patrick Cossette**
Président de l'ASTED3S (intérim), bibliothécaire au Centre
d'information Leucan

Description des présentateurs

Muriel Guériton

Muriel Guériton est titulaire d'une maîtrise d'histoire de l'université Panthéon-Sorbonne et d'une maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information de l'EBSI. Après avoir enseigné la recherche d'information en tant que chargée de cours à l'EBSI, elle a réalisé en tant que chargée de projet le dernier catalogue collectif des bibliothèques de Santé du Québec et l'entrée des collections de plusieurs d'entre elles dans DOCLINE.

Au cours de sa carrière, Madame Guériton a eu l'occasion de développer ses compétences en enseignement et formation, notamment à l'EBSI en tant que chargée de cours. Ainsi qu'en gestion de l'information documentaire à Hydro-Québec (gestion et conservation des documents électroniques).

Bibliothécaire chargée de projet à l'IUGM du CIUSSS Centre-Sud de l'Île de Montréal depuis 2008. Elle a travaillé dans le cadre de son mandat avec différents groupes de recherche en gériatrie (SOLIDAGE, IUGM) et en gérontologie sociale (CREGÉS) avec lesquels elle a participé à plusieurs revues systématique de littérature. Responsable du centre de documentation du site Cavendish du CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal, elle produit un bulletin de veille bi-mensuel. Enfin, elle a participé à la création et est devenue membre de l'unité ETMISSS de cet établissement en 2012.



Tara Landry

Tara Landry is a librarian at the Montreal General Hospital Medical Library. Since joining the MUHC Libraries in 2011, she has collaborated on several systematic reviews, including a systematic review of e-learning for surgical training that was recently published in the British Journal of Surgery. She taught a continuing education session on searching in support of systematic reviews during the Canadian Health Library Association's annual conference in June of 2014, and presented a poster titled "Quantifying the Systematic Search: An Analysis of Retrieval in Published Cochrane Systematic Reviews" at the combined MLA/CHLA conference in May 2016.

Catherine Houtekier

Catherine Houtekier détient une Maîtrise en bibliothéconomie et sciences de l'information de l'EBSI. Son parcours professionnel l'a d'abord menée dans le milieu de l'ingénierie ferroviaire, puis dans celui de la santé et des services sociaux. Après plus de 12 ans passés au secteur Gestion des connaissances de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, notamment à la gestion du bulletin de veille informationnelle *VlsAge*, elle travaille, depuis la réorganisation, au sein du service de la recherche de l'Institut Nazareth et Louis-Braille, qui fait partie du CISSS de la Montérégie-Centre. Ses intérêts professionnels comprennent la mise en place, la gestion et l'évaluation de communautés de pratique, la veille informationnelle et stratégique, les recensions d'écrits scientifiques, la recherche documentaire spécialisée, le droit d'auteur, la formation continue aux compétences informationnelles et la rédaction spécialisée.



Frédéric Séguin

Technicien en documentation et détenteur d'un certificat en gestion de l'information numérique. Depuis 2011, M. Séguin agit à titre de technicien en documentation au service d'aide à l'utilisateur de la bibliothèque de la Santé de l'UdeM. Il siège aux comités de la référence virtuelle des bibliothèques de l'UdeM et de l'activité de réflexion des techniciens en documentation. Coresponsable du guide *Citer selon le style Vancouver* et développeur du style *EndNote Vancouver-francisé*, il s'intéresse aux logiciels bibliographiques ainsi qu'aux différentes sources d'information pouvant aider la clientèle de la bibliothèque de la Santé. M. Séguin joue aussi un rôle très actif dans le développement de la base *Syllabo*.



Audrey Attia

Responsable depuis 2008 de la bibliothèque de gériatrie et de gérontologie du CIUSSS Centre-Sud de l'Île-de-Montréal, Installation Institut universitaire de gériatrie de Montréal, elle travaille avec son équipe au développement d'une collection unique spécialisée en gériatrie, gérontologie, neurosciences et santé de la personne âgée (catalogue Germain <http://catalogue.iugm.qc.ca>). Centrée sur des services informationnels à valeur ajoutée, l'offre de la bibliothèque est spécifique à chaque clientèle et comprend des services tarifés et des services hors-les-murs.



Jean Archambeault

Entré en poste au Conseil National de Recherches Canada comme Chef de centre d'information pour l'Institut Canadien d'Information Scientifique et Technique (ICIST) en 2002, Jean Archambeault est maintenant Directeur des Services d'intelligence et analytique, Gestion du Savoir. Au fils des ans il a traversé plusieurs périodes de changements significatifs dans l'industrie de l'information, certaines imposées, d'autres provoquées par lui afin de s'adapter. Jean travaille présentement sur son doctorat en sciences de l'information à l'université McGill.



Danielle B. Rose

Détentrice d'une maîtrise en sciences de l'information de l'Université de Montréal. Depuis 2006, elle oeuvre comme bibliothécaire clinicienne à la bibliothèque située à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Au travers des années, elle a donné des conférences pour présenter le projet Da Vinci auquel elle a participé et qui a été développé en équipe interdisciplinaire à l'Unité de médecine familiale de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé à l'intention des patients atteints de maladies chroniques. Elle soutient la mission d'enseignement de l'établissement par sa contribution au développement des compétences informationnelles des résidents, médecins et de l'équipe interdisciplinaire. Elle est l'auteure du blogue et de la Cyberlettre de la bibliothèque.

Comité organisateur

Mélanie Durocher
melanie.durocher.hsj@ssss.gouv.qc.ca
CHU Sainte-Justine 514 345-4931 poste 3222

Marie-Marthe Gagnon
marthegag@yahoo.fr

Myrian Grondin
myrian.grondin@umontreal.ca
Université de Montréal (Bibliothèque paramédicale) 514 343-6111 poste 2515

Josée Noël
jnoel.csssl@ssss.gouv.qc.ca
CISSS de Laval 450 975-5493

Merci à Danielle B. Rose, bibliothécaire au CISSS de Laval pour la révision
de ce document.